

## 令和5年度 6月 保護者（施設関係者）評価アンケートの集計結果

6月に実施した、保護者評価アンケートの集計結果を公表します。内容は園内で共有し、今後より一層の運営に努めていきます。

お忙しい中、アンケート回答のご協力ありがとうございます。なお、改善等の要望についても対応も含め記載しております。ご確認お願い致します。

回答期間：2023/06/19 12:00～2023/06/30 23:59 実施方法：キッズビューアンケート（回答任意）

回答者数：64家庭（74家庭中）

### 【1番～8番までの質問に対する回答の集計】

1.ひがし子ども園全体の雰囲気は明るく活気がある。			2.園内や園庭の掃除、環境整備が行き届いている。			3.園児が落ち着いて生活している。			4.子ども園では特色のある保育教育活動を行っている。		
1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明
64	0	0	64	0	0	57	0	7	60	0	4

  

5.ひがし子ども園の職員は一人ひとりの園児を大切に指導している。			6.子どもたちが安全に生活できるよう、安全、安心、防災、防犯に対する取り組みを十分にしている。			7.園からのお知らせや情報発信は十分に行われている。			8.職員は保護者からの質問や相談に対し、真摯に受け答えしている。		
1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明	1.はい	2.改善が必要	3.不明
57	2	5	62	0	2	62	1	1	61	1	2

### 【ご意見・ご感想（原文まま）】

1	毎日の登園、降園時には入り口を入れれば先生方が必ず笑顔で明るく挨拶を下さり、とても雰囲気が良いと感じています。お迎えの際や様子の紙で一日の様子を細かく教えて下さると、Instagram等SNSの更新頻度も高く、特にInstagramのストーリーで日々の様子が随時アップされるので、仕事の休憩中に子どもの様子がリアルタイムで見れるのが楽しみの一つでもあり、安心して預けることができている。今後ともよろしくお願致します。
園回答	職員も保護者の皆様だけでなく、来客や地域の人への挨拶を意識しております。今後も、子どもたちの模範となるよう努めていきます。Instagramご覧頂きありがとうございます。担当者不在時は、更新できないこともございますが、日々お伝えできればと思います。
2	いつも優しくきめ細やかで丁寧な保育をありがとうございます。今後とも親子ともどもよろしくお願致します。
園回答	ありがとうございます。クラスだけでなく、園全体で一人ひとりの園児さんを気にかけ、保育していきます。こちらこそどうぞよろしくお願致します。
3	家ではあまりご飯を食べませんが園では結構食べるって聞いて驚きました！園の雰囲気や、お友達とみんなで食事をするから楽しくて沢山食べるのかなと思います。いつもいっぱい娘を褒めて下さりありがとうございます。毎日様子の紙を読むのを楽しみにしています！これからもよろしくお願致します。
園回答	集団生活の中で、色々なことを体験していくと思います。気になることがありましたら、いつでもご相談ください。こちらこそよろしくお願致します。
4	こまめに連絡をいただき、大変助かっております。今後ともよろしくお願いたします。
園回答	クラスでも気を付けて対応していきます。体調不良時など急な送迎を依頼することもあるかと思いますが、どうぞよろしくお願致します。
5	いつも楽しそうに通園するので嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いたします。
園回答	楽しそうにひがし子ども園に通うまでに、園もですが保護者の方もたくさんサポートされていると思います。こちらこそ、よろしくお願致します。
6	様々なイベントやSNS等で日々の様子の発信をしていただき、ありがとうございます。いつも楽しみにしております。家族や友人もSNSを見て、いい園だねと言ってくれます。子どもが色々な経験ができ、楽しい毎日を過ごせることを大変嬉しく思います。今後ともよろしくお願いたします。
園回答	Instagramご覧頂きありがとうございます。子どもたちが色々な体験を通し、成長できるよう、先生たちもたくさん工夫子どもたちに保育を提供しております。丁寧な保育の継続だけでなく、お子様の色々な表情を撮影する側も見過ごさないよう励んでまいります。今後ともよろしくお願いたします。
7	いつもありがとうございます！急速に成長する息子を見て、ひがし子ども園に入園して本当に良かったなと日々思います！これからもお世話になるかと思いますがよろしくお願致します！
園回答	こちらこそ、今後ともよろしくお願いたします。お子様の成長をしっかり支えていけるよう努めて参ります。
8	我が子も他のお友達も、とても楽しそうにして安心しました！！いつもありがとうございます。これからもよろしくお願致します。
園回答	ご感想ありがとうございます。楽しそうにしている姿、しっかりお伝えできるよう今後も努めて参ります。どうぞよろしくお願致します。
9	いつも子供達を見守ってくださって感謝しています。新しく入られた先生の紹介など、園だよりにありますが、日中に保育して下さる先生とはなかなかお会いする機会もないので、写真付きで紹介してもらえると助かります。写真や動画も見ていただきありがとうございます！
園回答	こちらこそありがとうございます。ご意見頂いた内容ですが、9月までに以下の対応を致します。貴重なご意見ありがとうございます。 ●キッズビューアプリにて、職員の集合写真の下記にそれぞれ名前を記載したものを掲載。新しく入った先生は、今後園便り等で写真でお知らせします。
10	いつも娘達が楽しく通っており、安全にも配慮されているのでとても安心して預けることができている。また、給食や手作りおやつも美味しいと言って完食するの聞いてるので有り難いです。これからもよろしくお願致します。
園回答	新園舎に移り、日が浅いため今後もしっかり安全面に考慮して保育を行っていきます。給食の先生たちにも伝えておきます。ありがとうございます。
11	SNS発信など、子供が楽しく活動している様子が知れて嬉しいです。どの職員の方も子供達を大切に指導して下さり感謝しております。安心して通っております。これからもよろしくお願致します。
園回答	日々の活動の様子は、口頭でもお伝えしておりましたが、送迎時には時間に限りがあり、SNSの発信を強化しました。今後も、安心して通って頂けるよう、工夫して参ります。どうぞよろしくお願致します。
12	1日の中でキッズビューでの情報発信が少し多い印象があります。流行りの病気などでどうしても多くなるのは仕方ないと思いますが……。可能な範囲で、少しまとめて配信するなどはいかがでしょうか？
園回答	貴重なご意見ありがとうございます。可能な限り、1日に1回の配信を心がけます。病気や緊急時の情報配信で1日に数回返すこともございます。何卒ご理解の程よろしくお願いたします。
13	先生達の名前がわからないので名札があればいいなと思います。どのクラスの先生か名札に書いてあると子供と家で話す時に話しやすいです。
園回答	貴重なご意見ありがとうございます。職員会議で、安全な布製名札を検討しています！出来次第、送迎の職員は、使用させていただきます！ありがとうございます。
14	毎日楽しく登園してます。感謝しております。
園回答	そういっていただき、こちらこそありがとうございます。引き続き、ひがし子ども園がお子様にとって色々な体験ができる場になるよう努めて参ります。
15	たまに髪を可愛く結んでもらっていて、とても喜んでます。お忙しい中、有難うございます。
園回答	アンケート回答ありがとうございます。先生たちも少しでも子どもたちの喜びを引き出せるよう努めています。今後ともどうぞよろしくお願いたします。
16	日々の活動も楽しんでおり、先生方に大変感謝しております。給食も美味しく毎日おかわりするとよく聞いております。今後ともどうぞよろしくお願いたします。
園回答	新園舎に移り、ランチルームでの給食の頻度も高くなり、色々な職員が声をかけることも給食の完食やおかわりに繋がっているのではないかと思います。お友だちと一緒に給食を食べることも良い影響があるようです。給食室の職員にも伝えておきます。ありがとうございます。