

令和6年度 1回目 ひがし子ども園 施設関係者評価(アンケート)

回答期間:2024/08/11 12:00 ~ 2024/08/31 23:59 回答方法:キッズビューアプリ(アンケート機能)

お忙しい中、アンケートに記載頂きありがとうございました。ご意見、ご感想は、一人ずつ回答致します。今後ともよろしく願いいたします。

81家庭中 回答数 62

	質問内容	1.はい	2.改善が必要	3.不明
1.	ひがし子ども園全体の雰囲気は明るく活気がある。	62	0	0
2.	園内や園庭の掃除、環境整備が行き届いている。	62	0	0
3.	園児が落ち着いて生活している。	58	1	3
4.	子ども園では特色のある保育教育活動を行っている。	54	1	6
5.	ひがし子ども園の職員は一人ひとりの園児を大切に指導していると感じる。	53	2	7
6.	子どもたちが安全に生活できるよう、安全、安心、防災、防犯に対する取り組みを十分に行っている。	59	3	0
7.	園からのお知らせや情報発信は十分に行われている。	62	0	0
8.	職員は保護者からの質問や相談に対し、真摯に受け答えしている。	60	1	1

(以下保護者の方の意見・感想です)

9.	ご意見、ご感想、お悩み事などございましたら、ご記入お願い致します。	園の回答とお返事
1、	いつもお世話になっております。先日の面談では長くなってしまい、すみませんでした。面談後、子供の事で悩んでいた事があれよあれよと1つずつ消えて行き、もし面談していなかったらいまだに悩んでいたと思います。また、お母さんしっかりしなさい！と言っていただけな感じがし、私が改めない、とも思いました。お忙しい中貴重な時間をくださり、ありがとうございました。これからも、どうかよろしくお願い致します。	ご回答ありがとうございます。 今年度から実施した保護者面談ですが、ご家庭と色んなお話ができよかったですと実施後感じています。 お悩み事ありましたら、些細なことでも大丈夫です。ご相談ください。今後ともよろしく願いいたします。
2、	SNS やお迎えの際など、子供の様子を教えていただけるのでとても嬉しいです。	ご回答ありがとうございます。少しでも園の様子を知って頂ければと思い、Instagram を更新しています。毎日とはいかないときもありますが、お子様の成長の様子を一緒に楽しめるよう工夫していきます。

3、	<p>様子の紙が2歳のお誕生日で終わり、毎日見るのが楽しみだったので少し寂しく思います。(Instagramの更新がない日は特に様子がわかりづらいなと思う事があります)</p> <p>また迎えの際に、お昼寝の有無を伝えてくださる時もあれば何も言われないこともあり、できれば毎日伝えていただけるとありがたいかなと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。Instagramは都度お知らせしている通り、更新ができないときもあります。ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>保育は毎日担当職員を中心に、しっかりと行っております。こうした中で、送迎時の込み具合によっては、お伝えする時間に限りが出てしまうこともあります。気になることがあれば、担任まで口頭や連絡帳でお伝えして頂けますと幸いです。今後ともよろしく願いいたします。</p>
4、	<p>・緊急時の避難場所、引き渡し方法などは策定されておられますか？既に策定済みで周知済みでしたら理解不足で申し訳ございません??再度ご教示いただければ助かります。</p> <p>・夏祭りは未満児は午前中の開催の方がありがたいなあと思いました^_^もしくは午後3時以降など…。いろんなご都合があるのは十分承知しております。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>緊急時の避難場所は、南総合支援学校となります。年度初めにデータでお知らせし、HP(子ども園概要)にも掲載している重要事項説明書にも記載しております。災害の規模、被害状況に応じて、引き渡しや災害時のお迎え対応を記載したマニュアルがございます。一度、年度中に皆様に周知できるよう取り組んで参ります。</p> <p>夏祭りの開催については、皆様のご意見をもとに来年度以降より楽しんで頂けるよう工夫致します。</p>
5、	<p>Instagramで発信して下さるので園の雰囲気分かりとても良いと思っています。が、クラス全体を映しているからかとは思いますが、我が子が一度も画面に出てこなかったり、毎回同じお子さんが映るのでそこは改善して頂けると嬉しいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。毎日、すべてのお子様の様子を写すことは困難であることをご理解いただきたいと思います。ただ、掲載、更新についてはできるだけ配慮できるよう心がけます。大変申し訳ございません。</p>
6、	<p>駐車場が出入りが狭くて少し不便です。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけし申し訳ございません。セブンイレブン側に臨時駐車場3台もございます。込み合う時間帯や、駐車しづらいと感じた際は、ご利用いただければと思います。</p>
7、	<p>入園前の園見学時から</p> <p>ひがし子ども園はとても明るい雰囲気で良いイメージでしたが、実際に入園してみてもそのイメージのままの園だと思います。送りとお迎え時にクラスの先生だけでなく、いろいろな先生ともお話する機会がありますが、どの先生も明るくて感じの良い先生ばかりだと思います。またクラスの担任の先生に園での様子を聞いた時もしっかり答えてくださり、クラスの子一人一人をしっかり見ているのだなと感じました。またインスタのストーリーやその日あった出来事の連絡など、毎日楽しみにして見えています。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。</p> <p>そう言って頂けることが何よりの幸せです。当番制で、朝・夕の対応をさせて頂いておりますので、毎日クラス担任の対応はいかないこともございますが、これからも、お子様のために園から色んなことを発信し、保護者の皆様が安心して預けて頂ける環境を作っていきます。今後ともよろしく願いいたします。</p>

8、	いつもありがとうございます。毎日楽しく登園しています。 Instagram で日常の様子をこまめに情報発信してくださるのでとても安心して、楽しく拝見させていただいております。これからもよろしく願いいたします。	ご回答ありがとうございます。 毎日の更新、毎日全園児さんをお見せすることは時間的に限界がありますが、少しでも園での様子を知って頂けるよう頑張ります。今後ともよろしく願いいたします。
9、	連絡帳やインスタのストーリーで子供の様子を教えて頂けるので毎回とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 楽しみにして頂きありがとうございます。Instagram で見せる集団生活ならではのお子様の様子を発信できるよう工夫して参ります。
10、	いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 子どもたちが毎日を実りあるものにできるよう工夫し、保育していきます。
11、	駐車場で子ども同士が遊び回り危険だと思います。親御さん同士がお子さんたちを車に乗せたりし、混雑の原因になっています。小学生が駐車場や玄関を走り回っているのもよくみます。いつか事故が起きそうでひやひやしています。送迎の安全について、再度お知らせを出してはいかがでしょうか。よろしく願いいたします。	ご意見ありがとうございます。 定期的に園から発信したり、お声掛けさせて頂いておりますが、再度お知らせを出します。ご心配おかけしておりますが、よろしく願いいたします。
12、	いつも連絡をこまめに頂いて安心しています。 着替えや、片付けなど子どもの生活習慣が身につく、先生方が丁寧に教えて下さっていることがよく分かり感謝しています。日々の保育に加えて、様々な行事の大変な準備をして頂き本当にありがとうございます。 ひがし子ども園に入園できて本当に良かったです。これからもよろしく願いします。	ご回答ありがとうございます。 子ども園での生活、保育の中で、特に生活習慣の自立が、進級、進学の中で特に重要と位置付けています。日々、先生たちも工夫し、子どもたちに寄り添って保育を行っています。家庭との連携も含め、今後ともよろしく願いいたします。行事は、実施するごとに改善点もありますが、皆様に楽しく参加して頂けるよう感が手行きます。今後ともよろしく願いいたします。
13、	縄跳びなど日本伝統的な遊びがあればいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。縄跳びも外遊びの中で取り入れております。また実施の際は、Instagram 等で発信します。今後ともよろしく願いいたします。
14、	おかえりの時にでも一言子どもの様子を教えて頂けたりすると、安心します。	ご意見ありがとうございます。お伝えできる時間に限りがありますが、なるべくお話しできる時間を作れるよう工夫します。気になることやお悩みございましたら、いつでも担任や園長へお声掛けください。今後ともよろしく願いいたします。
15、	いつもお世話になっています。 親同士の交流についてなのですが、入園進級(途中入園)した際に親御さんやお子さんの顔と名前が一致しない方が多く、限られた時間で申し訳ないですが少し自己紹介の時間があつたらな、と思いました。 もしかしたら小学校も一緒に長いお付き合いになるかもしれないので、ご検討いただけたら幸いです。	ご意見ありがとうございます。 子ども園のうち、保育園時間の園児さんが多く、なかなか保護者の方同士の交流の時間を作ることができないのが現状です。進級式等での自己紹介に関しては、来年度以降検討いたしますが、園から願うことは各保護者の方の同意が必要になるかと思っております。来年度に向かって、職員会議等で親子交流、保護者交流など検討していきます。

16、	Instagramでのストーリーズで子どもの様子が見れて嬉しいです。帰宅後「今日何をして過ごしたか」などの会話が楽しめます。いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 Instagramでの配信は、日常の一部になることも多く、すべて配信することは難しいですが、ご家庭でも話題にして頂き嬉しく思います。今後ともよろしく願いいたします。
17、	日頃より丁寧に優しくご指導頂き先生方には感謝しております。 前にもお話されていたら申し訳ないのですが、靴箱の場所は固定には出来ないのでしょうか？朝入れるのに迷い、帰りはどこに置いたか忘れ探しているのが気になりました。	ご意見ありがとうございます。 靴箱の園児毎の固定は行っていません。この理由の一つに、子どもたちが自分の持ち物、置いた場所など覚え、考え、工夫することを推奨しているためです。就学前はこうした、生活の中での自立は大切だと考えています。温かい目でお見守り頂けると幸いです。
18、	お迎えの時などに先生と一対一で相談などができるのがとてもありがたいと思います。	ご回答ありがとうございます。今後も、ご相談があればお知らせください。どうぞよろしくお願い申し上げます。
19、	インスタで、園での様子が分かりとてもうれしいです。いつも楽しみにみています。ありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。Instagramを見て頂きありがとうございます。10月以降も行事や日常の様子をできるだけ更新できるように努めていきます。どうぞよろしくお願い申し上げます。
20、	担任先生方が子どもの事ひとりひとりをみてくれていて、安心して預けられています。先生の事が大好きといつも言っています。ありがとうございます。 ベテラン先生方の高圧的な言動が気になる時があります(子どもや他の先生に対して)もっと丁寧な言い方はできないのかなと思う時があります	ご意見ありがとうございます。 園内研修や会議を通して、丁寧な対応ができるように改善致します。 ご心配おかけして申し訳ございません。
21、	集中が続かない我が子ですが、根気よく対話をもって対応いただいております。どの職員の方もとても丁寧に安心して預けることができいております。ありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 各クラス担任を中心に、集団生活の中で子どもたちに寄り添いながら保育を行っています。気になることや、相談事があれば、いつでもお声掛けください。今後ともどうぞよろしくお願い致します。
22、	今年初めて夏祭りが開催されて子供達も喜んでました。服装は自由と書いてあったのでなんでもいいとは書いてましたがほとんどのの方が甚平でこられてたのはじめてだったのもありどんなことするのも全然わかっていなかったのが甚平可や甚平きてくるかたもいらっしやるなど声をかけて頂いてもよかったと思います。事前に食べるものもアンケートとってくださいましたが外も暑い中並んでいたのも結局アンケートで選択してたのは買えず途中で帰りました。人も多く食べてる中走り回る子もいたので人数制限してもいいと思います。次回から出来れば改善して頂きたいです。	ご意見ありがとうございます。 夏祭りに関して、来年度以降も皆様に楽しんでいただけるよう、そして長く続けていけるよう今年の反省をもとに、企画し実施していきます。 ご不便おかけし申し訳ございませんでした。

23、	登降園時に保育園での様子を伝えてくださったり、Instagram でも楽しそうに過ごしてる姿を見れるので安心します。先生達には感謝の気持ちでいっぱいです。	ご回答ありがとうございます。送迎の際にお伝えする時間には限りがありますが、しっかりと対応できるよう工夫して参ります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
24、	いつも子どもに寄り添っていただいて、本当にありがとうございます。先生方もお友達も大好きで、毎日楽しそうに登園しています。おかげさまで自分でできることも増え、気持ちのコントロールも大分できるようになり、周りのことも少しずつ考えられるようになりました。安心して預けることができます。これからもよろしくお願いいたします。	ご回答ありがとうございます。 園の環境を好きになって頂き、慣れて頂き何よりの幸せです。園生活は一つの小さな社会の始まりで、楽しいことだけでなく、年齢によっては意見が言えなくて我慢したり、お友だちとの関係に悩む時期があります。こうしたことを先生たちが暖かく見守り、時に指導することで集団生活が成り立っています。これからもご家庭との協力で、子どもたちの成長を見守っていかれたらと思います。どうぞよろしくお願いいたします。
25、	いつも大変お世話になっております。今年の夏祭りは子供たちがとても楽しそうにできて嬉しかったです。しかし、開催までまもないのに開催日が業者の都合でずらすのはどうかと思いました。その日に合わせて家族は仕事の休みを取ったり習い事の予定を合わせたりしているのに、それが無駄になりました。来年は改善していただけたらと思います。	ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ございませんでした。来年度以降、こうしたことのないように、企画していきます。
26、	いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
27、	進級式の時に、主幹をすることで、抜けることが多いと言われていたのですが、保育園最後の生活なので、しっかり子どもと向き合ってほしいと思いました。	ご意見ありがとうございます。 しっかり向き合って、子どもたちにとっても、保護者の方にとっても安心して就学まで過ごせるよう努めて参ります。ご心配おかけして申し訳ございません。
28、	お世話になっております。 日々、安心安全な保育を実施、提供いただき感謝しております。 卒園まで残り半年弱、僅かながらでも、日々の園での姿、成長を見られたら幸いです。引き続き、よろしくお願いいたします。	ご回答ありがとうございます。 こちらこそでございます。年長クラスは特に、行事参加や就学前の時期で色々な活動があります。その中で、確実に一人ひとりの成長を感じ、嬉しく思っています。 引き続き、どうぞよろしくお願いいたします。
29、	いつも丁寧な保育をありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 この環境、保育を、長く維持できるよう、職員一同頑張っていきます。 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

以上です。ご意見、ご感想も含め回答の協力ありがとうございました。