

# 令和6年度 2回目 ひがし子ども園 施設関係者評価(アンケート)

回答期間 2025/01/18 12:00 ~ 2025/02/16 23:59 回答方法:キッズビューアプリ(アンケート機能)

お忙しい中、アンケートに記載頂きありがとうございました。ご意見、ご感想は、一人ずつ回答致します。今後ともよろしくお願ひいたします。

81家庭中 回答数 61 家庭

	質問内容	1.はい	2.改善が必要	3.不明(9のみ該当なし)
1.	行事や保育参観に参加し、園全体の雰囲気は明るく、活気があると感じる。	61	0	0
2.	教育・保育活動(保育参観や行事参加、園が発信している内容を見て)について共感できる。	61	0	0
3.	理念、方針(重要事項説明書記載)は幼児に沿った適切な内容となっていると感じる。	60	0	1
4.	子育て支援事業(未就園児に対する情報発信、園見学や説明会、保護者の相談窓口など)が充実していると感じる。	54	1	6
5.	遊具、玩具、絵本等が整備されていると感じる。	55	0	6
6.	園児が仲良くこども園の生活を送っていると感じる。	59	0	2
7.	地域の方たちは、子ども園の活動に対し支援、協力していると感じる。	46	1	14
8.	子ども園と地域との交流が行われていると感じる。	49	1	11
9.	8月に実施したアンケート項目の中で「改善が必要」と回答された方は、その後改善はされていると感じますか？	11	0	46 (未回答:4名)

(以下保護者の方の意見・感想です)

10.	ご意見、ご感想、お悩み事などございましたら、ご記入お願い致します。	園の回答とお返事
1、	いつもお世話になっております。降園の際にいつも子供の様子を聞いていたのですが、担任の先生から面談の提案をしていただき、園長先生を交えじっくり話し合う事が出来ました。担任の先生に恵まれたと思います。お忙しい中、子供の為に時間を作っていただきありがとうございました。	ご回答ありがとうございます。今後も、お悩み事、お困りごとがございましたら、些細なことでも大丈夫です。ご相談頂ければと思います。今後ともよろしくお願ひいたします。
2、	いつも愛溢れる温かい保育をありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。毎日を大切に過ごしていきたいと思います。今後ともどうぞよろしくお願ひします。

3、	どの先生も温かくご指導いただき感謝しております。一人一人の園児をととても大切に下さっており、よく見守って下さっていると感じております。大便の時、おしりを洗って下さるのでいつも清潔でありがたいです。これからも変わらずご指導よろしくをお願いします。	ご回答ありがとうございます。今後も、一人ひとりの成長を見守り、保育を行っていきます。衛生面は特に、時期問わず、しっかりと確認しながら進めていきます。どうぞよろしくお願いいたします。
4、	ボール遊びやシャボン玉が好きで、お友達や先生とよく遊んでいるんだなあと微笑ましく感じます。着替えや片付けなどひとりでできることが増えて、とても助かってます。これからも、ご指導よろしくお願いいたします！	ご回答ありがとうございます。 日々の保育の中で出来る事が増えている様子を、先生たちも見守りながら嬉しく思っています。今後ともよろしくお願いいたします。
5、	いつも丁寧に保育いただきありがとうございます。個別の面談のお時間もいただきとても心強いです。気になる点などがありましたら登降園時に相談させていただきます。今後ともよろしくお願いいたします。	ご回答ありがとうございます。 令和7年度も面談実施の際は、お知らせを行います。どうぞよろしくお願いいたします。
6、	いつも大変お世話になっております！ 日々先生方が撮影して下さる写真やInstagramに使用されてる写真を販売してくれたら嬉しいです^_^ぜひご検討ください！	ご回答ありがとうございます。申し訳ございません。 写真販売は、今後も入園・進級式、運動会、発表会などカメラマンに委託している写真のみの予定です。Instagramは、配信できるものは行っていますので、どうぞご理解の程よろしくお願いいたします。
7、	いつも保育をして頂きありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。 子ども園として、今後も安全、安心な保育を心掛けていきます。
8、	園児に対する言葉の表現を学んで、知識をつけると共に園生活で意識して発言してほしい。	ご意見ありがとうございます。研修等で、そうした知識や表現方法を学び、丁寧な保育を心掛けていきます。ご心配をおかけして、申し訳ございません
9、	帰宅してからも今日は〇〇先生や〇〇ちゃん、くんと遊んだよと教えてくれるので毎日楽しく登園できているようで安心しています。いつもありがとうございます！	ご回答ありがとうございます。毎日楽しく登園してもらえるのは、先生たちだけでなく、お友だちとの関係が大きくあると思います。今後も集団生活の中で、色々な人たちと関われる保育が展開できるよう行っています。
10、	常に些細なことまで気を配って頂き有難たい思いです。何時も安心して時間を過ごしています。オンタイムの動画で素晴らしい時間を過ごしている我が子を見て感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。	ご回答ありがとうございます。保護者の方に安心して、子どもたちの成長過程を見て頂けるよう、可能な限り、配信を続けていきます。今後ともよろしくお願いいたします。
11、	今後どうぞよろしくお願いいたします。	ご回答ありがとうございます。こちらこそ今後よろしくお願いいたします。

12、	降園時に1日の気づきや様子を教えていただき、少しですが園での様子が分かり、有難いです。ありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。送迎時は時間に限りがありますが、今後も少しでもお伝えできるよう努めていきます。気になることがございましたら、いつでもご相談ください。どうぞよろしくお願いいたします。
13、	いつもお世話になっております。10月の運動会は2日間に分け、子供達にご配慮いただきありがとうございました。ひよこ、うさぎ組の運動会は未満児の先生達ですのかなと思っていましたが、見る限りほぼ全員出勤されていました。お陰様で楽しい運動会でした。先生達お疲れ様でした、いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。2日に分けることで、保護者の方にも日時調整を頂き感謝申し上げます。令和7年度以降も、色んな行事を工夫して実施していきます。どうぞよろしくお願いいたします。
14、	いつも優しく丁寧に指導頂きありがとうございます。朝、行き渋る事が多々あるのですが、Instagramや先生のお話では楽しんでいるようで安心しております。	ご回答ありがとうございます。園に行くまでは、どうしても不安なことや、家に居たい気持ちもあるかとは思いますが、園では色んな活動を通してお友だちと楽しむことが出来ます。保護者の方が背中を押してくださるおかげで、今の成長があると思います。今後ともよろしくお願いいたします。
15、	Instagramでのストーリーズで子どもの様子が見れて嬉しいです。帰宅後「今日何をして過ごしたか」などの会話が楽しめます。いつもありがとうございます。	ご回答ありがとうございます。子ども園での日常のほんの少しの配信となりますが、ご家庭でも話題にして頂き嬉しく思います。今後ともよろしくお願いいたします。
16、	行事がたくさんあり、子供にとっていい経験になっていると感じています。	ご回答ありがとうございます。日常で色々なことを経験し、行事やイベントを通してさらに成長している園児たちの様子に、我々も力をもらっています。いい経験ができるよう工夫していきます。
17、	以前他の保護者の方がストーリーについて書かれていましたが、ほぼ毎日更新していただき本当にありがたいと思います。園の様子が動画で見れて子供自身も自分の姿を見れるので喜んでます。ですが“人”が撮影してるので偏りがでるのは仕方ない。と思ってもやはりモヤツとする事はあります。なのでせめてクラス毎のアップする数だけでも統一していただけたらなと思いますのでご検討のほどよろしくお願いいたします	ご意見ありがとうございます。 配信内容については、職員会議を通じて改善できるよう努めます。 不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。
18、	先生やお友達の事が大好きで、毎日楽しく登園しており感謝しております。たくさんの事を体験させてもらっており、感性豊かに育っています。これからも色々な事を経験させていただき、充実した園生活を送れたらと期待しております。これからもよろしくお願いいたします。	ご回答ありがとうございます。 園で関わる色々な他者との関りが、一人ひとりの成長や生活の充実に繋がっていること、大事にしていきたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。

19、	<p>子どもが帰り際、玄関でトイレに行きたいとなることがあった時、先生の対応や反応が少し冷たく感じるがありました。実際に、お迎えのタイミングで先生から「今トイレに行っています」と報告を受けて、その後帰りの挨拶をして車に戻った時に子どもから「トイレの時に失敗してパンツとズボンが濡れてしまった」と報告を受け、先生に言って着替えをしなかった理由を聞いたら「先生に言って、はあ？と言われるのが嫌だ」と言っていました。帰り際にトイレに行きたくなった時も先生のその反応が気になってなかなか言い出せない日もあるみたいです。もちろん、毎日色々とお忙しい中での子どもへの対応は感謝しております。ですがこの点が少し気になったので意見させて頂きました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 園内会議を通して、丁寧な対応ができるように改善致します。 ご心配おかけして申し訳ございません。</p>
20、	<p>いつも大変お世話になっております。食事用エプロンの件なんですけど、食べ残しがそのままエプロンのポケットの中に入っていることが多くみられます。これから暑くなると悪臭やカビも発生しやすくなります。先生によっては洗って取り除いてくれている方もいるのでとても助かっています。引き続きお願いしたいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 大変申し訳ございませんでした。クラスでも気をつけていきます。 今後も、何かございましたら遠慮なくお知らせください。どうぞよろしくお願い致します。</p>
21、	<p>夏祭りや、LINEでの連絡、時代に合わせた活動内容など、Instagramでの園の様子がとても助かっています。仕事をしながら今は何しているのかな？と気になるので(笑)夜寝る前には、子供とストーリーを見るのが日課になっています。園もキレイになり、広くなって広々遊んでいる子供たちを見ると嬉しい気持ちになります。発表会の度に駐車場がとても不便で送迎のときには他の家庭の車と被るととても困ることもあります。それは置いて、先生方の日々の努力に毎日感謝しています。好きだけでは難しい仕事と思いますが、子供たちを沢山可愛いがってくれてお世話をして頂いているおかげで私たちは安心して仕事に行けるし子供たちも楽しい日々を過ごせていると思います。今年で卒園なのでお別れになりますが上の子から下の子まで大変お世話になりました。ひがし子ども園のおかげで子供たちの土台が出来ていると思います。毎日おいしい給食、わたしでは作れない工作、みんなと作り上げる発表会など。どれも素敵な思い出として残り続けると思います。先生方もお身体に気をつけてこれからも頑張って行って欲しいと思います。残り少ない園生活も宜しくお願い致します。</p>	<p>ご回答ありがとうございます。 こちらこそ、長い間、大変お世話になりました。 子どもたち、保護者の方との旧園舎・新園舎での思い出、園でもずっと大切にしていきたいです。 先生たちも、皆の卒園は寂しいですが、小学生になっても、しっかりと生活し、成長していくこと応援しています。 また、いつでも遊びに来てくださいね。</p>

22、	悩み事というほどではないですが、ずっと言ってるのはやはり給食の事です。今は音楽発表会の練習がとても楽しいとワクワクしてます。	ご回答ありがとうございます。就学前の心配事、行事の思い出、取り組みの意欲、すべてお子様の成長の一つになっていると思います。園での生活が少しでも成長の助けになっていることを願っています。応援しております。
-----	--	---

以上です。ご意見、ご感想も含め回答の協力ありがとうございました。