

令和7年度 2回目 ひがし子ども園 施設関係者評価(アンケート)

回答期間:2026/02/25 12:00 ~ 2026/03/10 23:59

お忙しい中、アンケートに記載頂きありがとうございました。ご意見、ご感想は、一人ずつ回答致します。今後ともよろしくお願いいたします。

79 家庭中 回答数55家庭

	質問内容	1.はい	2.改善が必要	3.不明(9のみ該当なし)
1.	行事や保育参観に参加し、園全体の雰囲気は明るく、活気があると感じる。	55	0	0
2.	教育・保育活動(保育参観や行事参加、園が発信している内容を見て)について共感できる。	55	0	0
3.	理念、方針(重要事項説明書記載)は幼児に沿った適切な内容となっていると感じる。	55	0	1
4.	子育て支援事業(未就園児に対する情報発信、園見学や説明会、保護者の相談窓口など)が充実していると感じる。	46	3	6
5.	遊具、玩具、絵本等が整備されていると感じる。	52	1	2
6.	園児が仲良くこども園の生活を送っていると感じる。	54	0	1
7.	地域の方たちは、子ども園の活動に対し支援、協力していると感じる。	45	1	9
8.	子ども園と地域との交流が行われていると感じる。	49	1	5
9.	1回目に実施したアンケート項目の中で「改善が必要」と回答された方は、その後改善はされていると感じますか？	6	1	45

(以下保護者の方の意見・感想です)

10.	ご意見、ご感想、お悩み事などございましたら、ご記入お願い致します。	園の回答とお返事
1、	インスタでの日常を発信して頂いているおかげで普段の様子を知ることができ安心できます。発熱時の対応が厳しすぎるかなと思います。検温の間隔が短すぎるのと、元気があるのであればもう少し様子を見ていただければ助かります。家帰ると熱下がってるので…。	園の回答とお返事 ご意見ありがとうございます。また、インスタグラムの発信をご覧いただき、日頃の園での様子に安心していただけているとのこと、大変うれしく思います。発熱時の対応につきましては、ご負担を感じさせてしまう場面がありましたこと、申し訳ございません。感染症の拡大防止やお子様の体調の急変を防ぐため、園として一定の基準を設けて対応しております。一方で、元気な様子が見られる場合などについては、状況を見ながら丁寧に判断していくことも大切であると考えております。検温の方法につきましても、職員間で改めて共有し、子どもたちの体調や様子をよく観察しながら、保護者の皆さまにもご理解いただけるよう配慮してまいります。

2、	<p>行事について、ぞう組のみ参加の行事が多いように思うので、他のクラスも参加できる行事が少し増えれば嬉しいかなと思います。毎月のお誕生日会で、お誕生日月の子供の保護者だけでも参観できたり、参観日の回数を増やしてもらえたりなど、保護者と一緒に参加できるような行事も増えれば嬉しいかなと思います。</p>	<p>ぞう組以外のクラスも参加できる行事や、保護者の方にも園での様子を見ていただける機会が増えると嬉しいというお声をいただき、ありがとうございます。子どもたちの発達段階や行事の内容を考慮しながら参加クラスを設定しております。他のクラスの子どもたちも参加できる行事や、保護者の方に園での様子をご覧いただける機会をどのように増やしていけるか、今後の行事計画を考える際の参考にさせていただきます。また、お誕生日会の参観などのご提案につきましても、運営面や安全面を含め検討しながら、子どもたちの成長を保護者の皆様と共有できる機会づくりについて考えてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
3、	<p>いつも丁寧で優しい保育をありがとうございます。 子供までいつも園での出来事を楽しそうに話してくれます。 インスタの発信も毎日お忙しい中、子供達の可愛い様子を届けてくださりありがとうございます。感謝しかございません。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。 お子さまが園での出来事を楽しそうにお話ししてくれているとのこと、職員一同とても嬉しく思います。インスタグラムの発信についても見ていただき、励みになるお言葉をありがとうございます。子どもたちの日々の様子や成長を少しでもお伝えできればと思い取り組んでおりますので、そのように感じていただけて大変ありがたく思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p>
4、	<p>引き継ぎのための休園日のお知らせについて、 4月1日という、どこの会社でも休みづらい年度当初、しかも平日を休園日にするのであれば、もう少し早めに知らせていただきたいです。 また、添付ファイルのみにのせるのではなく、キッズビューのお知らせの文面に赤字等で明記してもらわないと、今回ばかりは見逃している保護者もいると思います。</p>	<p>このたびは、職員の引き継ぎに伴う休園日についてのお知らせが直前となり、また年度当初の平日というお仕事の調整が難しい時期にご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。ご指摘いただいたように、添付ファイルのみでの案内では見落としにつながる可能性があること、キッズビューのお知らせ本文でも分かりやすく明記すべきであったと受け止めております。いただいたご意見を踏まえ、今後はできる限り早めのご案内を心がけるとともに、お知らせ方法についても、本文での明記や強調表示など、保護者の皆様に確実に伝わる形を意識して改善してまいります。このたびはご不便とご心配をおかけしましたこととお詫び申し上げますとともに、貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p>
5、	<p>音楽会の時ひと家族全員で前に横並びで座ってる家庭があり上手く撮れなかったので写真撮影者ひと家族1人だけが最前列にして欲しかったです</p>	<p>音楽会の際、撮影場所についてご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。当日は多くの保護者の皆さまにご来場いただく中で、観覧や撮影の位置について十分なお案内や配慮が行き届いていなかった点があったと感じております。今後の行事運営を検討する際の参考とさせていただき、皆さまが気持ちよく観覧できる環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。</p>

6、	<p>クラスの先生には特にお世話になりました。 一年間ありがとうございました。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。ぱんだ組の担当にもお伝えさせていただきます。この一年間、お子さまの成長を保護者の皆さまと一緒に見守ることができ、職員一同大変うれしく思っております。園生活の中でのさまざまな経験が、これからの成長につながっていくことを願っています。園の活動にご理解とご協力をいただきありがとうございました。(左記、感謝のお言葉の中でクラス、担当者名を記載していただいている部分もございましたが、今回の回答は特定の職員個人からではなく、園全体としてお礼をお伝えする形とさせていただきたく、担当者名は省略させていただきます。)</p>
7、	<p>いつも楽しく登園させていただいています。子供達を心身共に成長させていただき大変感謝しています。また、Instagram等で保護者が園での様子を見ることができるのも大変助かっており、いつも楽しく拝見させていただいています。これからもお世話になりますが、よろしくお願ひします。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。 お子さまが毎日楽しく登園してくれているとのこと、職員一同とても嬉しく思っております。また、Instagram ご覧いただきありがとうございます。園での子どもたちの様子や日々の成長を、少しでも保護者の皆さまと共有できればと思い取り組んでおりますので、そのように感じていただけて大変励みになります。これからも子どもたちが安心して楽しく過ごし、心身ともに成長していけるよう、職員一同丁寧な保育に努めてまいります。</p>
8、	<p>いつも大変お世話になっております。 迎えに行く時間帯にもよるかと思いますが、ホールで映画を見て過ごしていることが多いように感じています。落ち着いて過ごす時間として必要な面もあるかと思いますが、お友達と関わる遊びの時間がもっとあると嬉しいです。 また、他の園では保育時間内にスイミングや英語教室などの送迎を実施している例もあると伺いました。ご検討いただける機会があれば嬉しいです。</p>	<p>いつも園の運営にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。 また、貴重なご意見をお寄せいただき感謝いたします。お迎えの時間帯にホールで映画を見て過ごしている様子について、ご心配をおかけしているようでしたら申し訳ございません。登園、降園の時間帯の一部は、落ち着いて過ごせるよう環境を整える一つの方法として映像を活用していますが、日中の保育の中では、戸外遊びや室内遊び、集団活動などを通して、友だちと関わりながら遊ぶ時間も十分に設けております。子どもたち同士の関わりを大切にしながら日々の保育を行っておりますので、ご安心いただければと思います。また、保育時間内での習い事の送迎についてのご提案もありがとうございます。現在のところ、外部の習い事への送迎を行うことは、安全管理の観点から実施は考えておりませんが、いただいたご意見は今後の園運営を考える際の参考にさせていただきます。今後もお気づきの点などがございましたら、遠慮なくお知らせください。引き続きどうぞよろしくお願いいたします。</p>

9、	<p>いつも子供たちを全力でサポートして下さり感謝しております。 1年間の成長がとても嬉しく感じております。これからもよろしくお祈いします。</p>	<p>温かいお言葉をありがとうございます。 1年間お子さまの成長を、保護者の皆さまと一緒に感じることができ、職員一同とても嬉しく思っております。これからも子どもたち一人ひとりの成長に寄り添いながら、安心して楽しく過ごせる園づくりに努めてまいります。</p>
10、	<p>先生方がとにかく丁寧に根気強く子どもに関わって下さり、とても大きく成長できた1年になりました。 時に優しく、時に厳しく接してもらっていることが、帰宅後の子どもの話や様子からもよく分かります。 こうした先生方のご支援のおかげで、安心して子どもを預けることができました。 引き続きよろしくお祈いします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 この一年でのお子さまの成長を、保護者の皆さまと一緒に感じることができ、職員一同とても嬉しく思っております。また、日々の保育の中での関わりについても、そのように受け止めていただき大変ありがたく思います。子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、励まし、見守りながら関わることを大切にしております。これからも安心してお子さまを預けていただけるよう、職員一同丁寧な保育に努めてまいります。</p>
11、	<p>日々、子どもが家で話してくれる様子から、先生方が一人ひとりに愛情をもって接してくださっていることが伝わってきます。 歯磨きやトイレ、お片付けなどの基本的な生活習慣はもちろん、ご挨拶や避難訓練の真似をする姿を見て、家庭だけではなかなか教えきれない大切なことが、自然と身についていることに驚いています。 また、お友達との楽しかった出来事や、時には怒ったことなどを話してくれる中で、人との関わりを通して社会性を育んでいただいていることを実感しています。 インフルエンザ等で大変な時期にもかかわらず、早朝から遅くまで、すべての先生方が子どもたちに真摯に向き合ってくださっていることに、心より感謝しております。 安心して子どもを送り出し、仕事に向かうことができていること、 今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。園での出来事をたくさんお話ししてくれているとのこと、嬉しく思います。生活習慣など日々の取り組みが、遊びや生活の中で自然と身につけている様子を感じていただけていることを大変ありがたく思います。また、お友達との楽しかったことや時には気持ちがぶつかったことなども含め、子どもたちは園生活の中でさまざまな経験を重ねながら社会性を育んでいます。そのような成長の過程を、保護者の皆さまと一緒に見守ることができることを嬉しく感じております。また、感染症の流行時期は、体調管理や園内での感染対策にもより一層気を配りながら保育にあたっておりますが、保護者の皆さまのご理解とご協力があるからこそ、日々の保育を行うことができっております。これからも安心して過ごせる環境づくりに努め、安心してお預けいただける園であり続けられるよう、職員一同取り組んでまいります。</p>
13、	<p>いつも子どもたちのことを、細かく見ていただきありがとうございます。 日々楽しく元気に通ってもらえるのが1番の願いです。今後も子どもたちのためにどうぞ宜しくお祈い致します。</p>	<p>温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 これからも、お子さまが日々楽しく元気に通ってくれることを、願っております。これからも子どもたち一人ひとりの様子を大切に見守りながら、安心して楽しく過ごせる園づくりに努めてまいります。一つ、二つと家庭の中で、園での出来事を話す場面があり、不安や疑問を感じることはありませんでしたら、いつでもお声掛けください。今後ともどうぞよろしくお祈いいたします。</p>

14、	いつも暖かく見守って指導していただきありがとうございます。 この1年、心も体も目に見えて成長していてとても嬉しく思います。 今後ともよろしく願います。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。お子さまの心身の成長を、保護者の皆さまと一緒に感じることができ、とても嬉しく思っております。 これからも子どもたち一人ひとりに寄り添いながら、安心して楽しく過ごせる園づくりに努めてまいります。
15、	毎日楽しく園生活を送ることが出来ていて親として嬉しいです。いつもありがとうございます。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 お子さまが毎日楽しく園生活を送ることができているとのこと、とても嬉しく思っております。これからも子どもたちが安心して楽しく過ごせる環境づくりに努めてまいります。
16、	担任の先生方には親身になって対応していただき感謝しています。とても心が救われました。入園して1度も「行きたくない」と言う言葉はなくいつもお迎えの時には目をキラキラさせながら「今日も楽しかった」との毎日でした。子供にとって安心し楽しい居場所であることに感謝です。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。担任の職員にもお伝えさせていただきます。お子さまの園で安心して楽しく過ごしている様子が伝わり、職員一同とても嬉しく思います。また、そのような大切なお子さまの居場所として園を感じいただけていることを、大変ありがたく思っております。これからも子どもたち一人ひとりの気持ちに寄り添いながら、安心して過ごせる環境づくりに努めてまいります。
17、	子どものことで相談させていただいた際、先生方が園での様子を丁寧に教えてください、安心感につながっています。日頃から温かく見守っていただきありがとうございます。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。 お子さまのことでご相談いただいた際に、少しでも安心につながっていたとのこと、とても嬉しく思います。園では日々様子を大切に見守りながら、お子さまの成長を保護者の皆さまと一緒に支えていければと考えております。これからも気になることや不安なことがありましたら、いつでも遠慮なくご相談ください。 今後もお子さまが安心して楽しく過ごせるよう、職員一同努めてまいります。どうぞよろしくお願いいたします。

以上です。ご意見、ご感想も含め回答の協力ありがとうございました。